CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PROGESTO SRL S.B.

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito denominate "Condizioni Generali") unitamente alle condizioni particolari di contratto contenute nelle condizioni del progetto e nell'offerta contrattuale o nelle offerte contrattuali (di seguito unitamente denominati "Offerta" od "Offerte") disciplinano le modalità e i termini di erogazione e fruizione di tutti i servizi attualmente forniti dalla società **Progesto srl S.B.** (di seguito denominata "Progesto"). L'accettazione delle presenti Condizioni Generali è requisito necessario ed indispensabile per l'erogazione e fruizione dei servizi offerti da Progesto.
Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono ogni precedente pattuizione o condizione generale e si applicano a tutti i servizi erogati da Progesto a favore del cliente a fare data dalla sottoscrizione delle stesse.
Con l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali, il cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti.

Articolo 1 – Oggetto

1.1 Le premesse più sopra riportate formano parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali.

1.2 L'oggetto del contratto è costituito dal complesso di servizi (di seguito denominati "Servizi" o "Servizio") – oggetto di disciplina contrattuale unitaria – che Progesto si impegna a fornire ed erogare al cliente (qui di seguito denominato "Cliente").

1.3 Il Servizio o i Servizi sono dettagliatamente descritti nell'Offerta o nella serie di Offerte facenti parte integrante e sostanziale del presente contratto e sono forniti da Progesto con la propria organizzazione aziendale, i propri mezzi e il proprio personale, salvo quanto previsto agli articoli 8 e 13.

1.4 Progesto durante l'esecuzione del Servizio si riserva di apportare, a suo insindacabile giudizio, tutte quelle modifiche ritenute necessarie per una migliore esecuzione del Servizio stesso ovvero imposte da modifiche normative o dagli organismi notificati/accreditati.

Articolo 2 - Perfezionamento del contratto

L'accettazione da parte del Cliente, intervenuta in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, dell'Offerta perfeziona il contratto e costituisce per il Cliente proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1333 C.C. **Articolo 3 - Modifiche del Servizio**

3.1 Qualsiasi modifica o richiesta di integrazione o variazione del Servizio richiesta dal Cliente, intervenuta dopo l'accettazione dell'Offerta, saranno oggetto di discrezionale e insindacabile valutazione di Progesto e potranno dare luogo a congrue proroghe dei termini di esecuzione del Servizio, nonché a variazioni dei prezzi e dei compensi pattuiti.

3.2 Tutte le richieste di modifica dovranno pervenire a Progesto e dovranno definire chiaramente la modifica oggetto della richiesta. La mancata accettazione da parte di Progesto della modifica non potrà in alcun modo inficiare la validità del rapporto contrattuale.

Articolo 4 – Responsabilità ed obblighi del Cliente

4.1 Il Cliente è tenuto a fornire a Progesto tutta la documentazione e tutte le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio.

4.2 Il Cliente è responsabile di tutta la documentazione, le informazioni, le indicazioni e i dati forniti a Progesto, rispondendo della loro veridicità. In caso di trasmissione di documentazione non veritiera e di comunicazione di informazioni, di indicazioni e di dati non veritieri, Progesto potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

4.3 Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto a Progesto, per iscritto, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni, indicazioni, documentazione e dati.

4.4 Progesto potrà subordinare l'esecuzione del Servizio alla fornitura da parte del Cliente di documenti comprovanti la veridicità delle informazioni, delle indicazioni e dei dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.. Progesto si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente i medesimi documenti anche successivamente all'inizio dell'esecuzione del Servizio. In tal caso la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e di interruzione del Servizio.

4.5 Il Cliente prende atto che ove quanto sopra non fosse fornito a Progesto nei termini richiesti da quest'ultima, Progesto potrebbe trovarsi nell'impossibilità di eseguire i Servizi, con conseguente esonero di responsabilità di Progesto per eventuali ritardi nell'esecuzione del contratto, rispetto ai termini concordati o di impossibilità di esecuzione del Servizio.

4.6 Il Cliente è responsabile per la mancata collaborazione propria e/o dei Responsabili del Servizio e/o dei suoi ausiliari e/o terzi con Progesto. In caso contrario, Progesto non sarà responsabile in alcun modo per ritardi o impossibilità nell'esecuzione del Servizio.

4.7 Ove necessario, il Cliente è tenuto a consentire al personale di Progesto l'accesso ai propri locali per l'esecuzione del Servizio. In caso contrario, Progesto non sarà responsabile in alcun modo per ritardi o impossibilità nell'esecuzione del Servizio.

Articolo 5 – Compensi e modalità di pagamento

5.1 Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Progesto dei compensi determinati nell'Offerta, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste.

5.2 Nel caso in cui il Cliente, successivamente all'accettazione dell'Offerta, cancelli un Servizio o receda dallo stesso, sarà tenuto al pagamento del compenso per l'attività svolta da Progesto fino al momento dell'intervenuto recesso o cancellazione, oltre ad una penale pari al 50% di detto compenso. Qualora detto compenso oltre alla penale del 50% superino l'importo del corrispettivo pattuito in Offerta per il Servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento del 100% del corrispettivo del Servizio come previsto in Offerta.

5.3 Tutti i compensi per i Servizi a canone (come meglio descritti nell'articolo 7) saranno soggetti integralmente a revisione annua (a far data dal termine del primo anno dalla data di attivazione e così per ogni successivo anno contrattuale), in relazione alla variazione in aumento dell'indice ISTAT del costo della vita per famiglie operai ed impiegati e adeguati per lo stesso incremento.

Articolo 6 – Ritardo nei pagamenti o mancato pagamento

6.1 I termini di pagamento sono perentori. In caso di ritardato pagamento Progesto applicherà al Cliente gli interessi di mora previsti ex art. 5 del D.lgs. 231/2002 dalla data di scadenza delle singole fatture fino al saldo, oltre alle eventuali spese di recupero del credito.

6.2 L'inosservanza degli obblighi di pagamento farà decadere il Cliente dal beneficio dei termini, consentendo a Progesto di chiedere l'immediato pagamento di tutte le fatture intestate al Cliente e non ancora scadute anche se riferite a Servizi diversi da quello a cui si riferisce il ritardo nel pagamento.

6.3 In caso di ritardo nel pagamento del Servizio, Progesto avrà la facoltà di sospendere il Servizio fino al completo pagamento e senza che il Cliente possa pretendere il risarcimento di danni o liberarsi dalla propria obbligazione di pagamento.

6.4 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino del medesimo, è tenuto a corrispondere a Progesto il pagamento dovuto.

6.5 Nel caso di richiesta di attivazione di nuovo Servizio da parte di cliente moroso, Progesto potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento delle somme rimaste insolute.

6.6 In ogni caso, il mancato pagamento delle somme dovute costituisce per Progesto causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c..

6.7 Nessun reclamo potrà essere fatto valere dal Cliente, neppure in via d'eccezione, se non dopo il regolare totale pagamento delle fatture relative al Servizio a cui si riferisce il reclamo, né potrà essere opposta dal Cliente alcuna eccezione al fine di evitare o ritardare la propria obbligazione di pagamento.

Articolo 7 - Durata

7.1 La durata del Servizio è determinata nell'Offerta.

7.2 Per i Servizi a canone (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i seguenti Servizi: servizio hosting documentale per l'interscambio di file; servizio di coordinatore della saldatura ai fini dei progetti di carpenteria rientranti nell'ambito di applicazione dello schema normativo EN1090-1, etc.), nel caso in cui il Cliente non comunichi a Progesto la disdetta, con lettera raccomandata a/r o PEC, almeno 60 (sessanta) giorni prima dalla scadenza naturale o prorogata del Servizio, questo si intenderà rinnovato automaticamente per un uguale periodo.

7.3 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dai Servizi a canone, tuttavia, il recesso anticipato non libererà il Cliente dall'obbligo di pagare il corrispettivo del Sevizio a canone fino alla sua scadenza originaria.

7.4 Se è previsto il pagamento rateale del Servizio a canone, in caso di recesso anticipato o di disdetta sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, a meno che il Cliente nella comunicazione di recesso o di disdetta non indichi la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Articolo 8 – Facoltà di utilizzo di risorse esterne

8.1 Nello svolgimento dei Servizi, Progesto potrà avvalersi sia di personale dipendente sia di soggetti esterni che operano per suo conto.

Articolo 9 - Tutela della Salute e Sicurezza

9.1 Il Cliente è tenuto ad osservare tutte le norme, leggi e regolamenti, nonché tutte le prescrizioni in materia di sicurezza, antinfortunistica e previdenza.

9.2 Qualora i Servizi dovessero svolgersi, in tutto o in parte, presso la sede del Cliente o, comunque, in locali nella disponibilità del Cliente, lo stesso sarà tenuto a garantire che tali luoghi siano conformi alla normativa vigente in materia di tutela della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro, assumendosi ogni responsabilità conseguente e relativa.

9.3 Il Cliente è tenuto a fornire a Progesto tutte le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nei luoghi in cui Progesto e i suoi dipendenti e/o collaboratori svolgeranno il Servizio, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate. Inoltre il Cliente si impegna a coordinarsi ed a cooperare con Progesto ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza di cui al D.lgs 81/08.

9.4 Il Cliente sarà responsabile anche nei confronti del personale di Progesto per la violazione di quanto disciplinato dal presente articolo.

9.5 Eventuali costi necessari per l'approntamento e la gestione della sicurezza nello svolgimento del Servizio saranno ad esclusivo del Cliente e quantificati da Progesto nell'Offerta.

Articolo 10 - Risoluzione contrattuale

10.1 Fermo restando gli altri casi di risoluzione di diritto immediata previsti in precise clausole del contratto, in caso di altro inadempimento di una parte alle obbligazioni previste dal contratto l'altro contraente potrà intimare per iscritto all'inadempiente di porvi rimedio entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi. Qualora la parte intimata, entro tale termine perentorio, non provveda a porre rimedio all'inadempimento contestatogli, la parte intimante potrà comunicare per iscritto la risoluzione del contratto a norma dell'art. 1456 c.c..

10.2 Nel caso in cui sia Progesto a comunicare la risoluzione del contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere in ogni caso a Progesto tutti gli importi dovuti relativamente al Servizio e Progesto sarà legittimata a sospendere immediatamente il Servizio.

Articolo 11 – Esclusioni e limitazioni di responsabilità di Progesto

11.1 Fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Progesto non risponde di eventuali danni lamentati dal Cliente o da terzi in conseguenza dei Servizi oggetto di contratto, se non nei seguenti limiti.

11.2 Esclusi i casi di dolo o colpa grave, Progesto risponderà dei soli danni diretti subiti dal Cliente, con espressa esclusione, quindi, dei danni indiretti o conseguenziali e dei danni di terzi, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, danni da perdite di profitto, interruzione di attività, perdite di business, di ordini o di clienti, perdite di avviamento, perdite di dati, danni non patrimoniali, d'immagine o commerciali, danni conseguenti ad azioni legali o richieste di risarcimento promosse contro il Cliente da terzi.

11.3 In ogni caso, esclusi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Progesto non potrà comunque eccedere una somma pari al 50% del corrispettivo dovuto dal Cliente per il Servizio.

11.4 E' espressamente esclusa ogni responsabilità di Progesto per la sospensione, per l'interruzione, per ritardi, per difettoso funzionamento o per qualsiasi altra disfunzione del Servizio che sia attribuibile a caso fortuito, cause di forza maggiore o cause e fattori comunque non riconducibili alla volontà di Progesto come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, incendi, eventi calamitosi e naturali, provvedimenti della magistratura o legislativi.

11.5 Progesto non risponde per difetti di prodotto, irregolare funzionamento di parti e/o impianti, attrezzature e quant'altro di proprietà del Cliente che rientri nell'oggetto del Servizio.

11.6 Progesto sarà mantenuta indenne e manlevata, anche nei confronti di terzi, per qualsiasi danno – diretto o indiretto - causato da forza lavoro del Cliente o da terzi suoi ausiliari, da irregolare funzionamento di attrezzature, impianti, macchinari del Cliente o comunque per qualunque fatto imputabile al Cliente medesimo.

11.7 Le certificazioni o attestazioni o rapporti rilasciati da Progesto non esimono, in nessun caso, il Cliente al rispetto degli obblighi di legge sui prodotti, processi e servizi dallo stesso forniti e degli obblighi contrattuali verso i propri clienti. Il Cliente si impegna ad effettuare costantemente controlli interni e verifiche atte a monitorare e mantenere qualità e sicurezza dei propri processi, servizi e prodotti, tenendo indenne Progesto da qualsiasi pretesa risarcitoria di terzi.

11.8 Progesto non assume alcun'altra obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto.

Articolo 12 - Reclami

12.1 Eventuali reclami del Cliente dovranno essere comunicati a Progesto per iscritto entro 7 (sette) giorni dal verificarsi di un'anomalia nel Servizio, pena la decadenza da ogni azione.

12.2 Al ricevimento di tale comunicazione Progesto provvederà a verificare la natura e il fondamento del reclamo e a ricercare una soluzione, senza che tale comportamento di Progesto implichi riconoscimento di alcuna responsabilità.

12.3 Restano in ogni caso valide e operanti le previsioni degli articoli 6.7. e 11.

Articolo 13 – Subappalto

13.1 Progesto si riserva la facoltà di affidare a soggetti terzi l'erogazione di uno o più Servizi oggetto del presente contratto, mantenendo nei confronti del Cliente la garanzia della completa esecuzione delle obbligazioni nascenti dallo stesso.

13.2 Fatto salvo quanto previsto dal precedente articolo 13.1., Progesto risponde nei confronti del Cliente dell'operato dei suoi subappaltatori nei limiti del valore dei servizi subappaltati.

Articolo 14 - Riservatezza, clausola etica e penale

14.1 Ciascuna parte si impegna a mantenere riservate, a non comunicare o a non altrimenti rendere disponibili a terzi, nonché ad utilizzare esclusivamente per le finalità di espletamento delle obbligazioni oggetto del presente contratto, le informazioni riguardanti l'organizzazione, l'attività e il know-how aziendale dell'altra parte o comunque le informazioni comunicate dall'una all'altra parte e strumentali alla fornitura dei Servizi oggetto del presente contratto. Non rientrano tra le informazioni che precedono, le informazioni che:

(i) siano già di pubblico dominio al momento in cui ci vengano fornite o diventino di pubblico dominio dopo essere state rese note per causa che non costituisca inadempimento degli obblighi di cui al contratto;

(ii) siano già in legittimo possesso di Progesto prima del loro ricevimento e delle quali si possa documentare l'effettiva disponibilità, o la cui acquisizione si sia sviluppata in modo indipendente e senza l'ausilio di informazioni riservate;

(iii) vengano rese note a terzi in forza di disposizioni imperative di legge o regolamento o per ordine dell'autorità giudiziaria o amministrativa.

Il presente obbligo di confidenzialità rimarrà efficace e vincolante per tutta la durata del contratto nonché successivamente alla cessazione dello stesso, per qualsiasi causa o ragione.

14.2 Per tutta la durata del contratto e per i 5 (cinque) anni successivi alla sua cessazione, intervenuta per qualsiasi causa, o dal termine dell'erogazione dei Servizi, salvo diverso accordo scritto tra le parti, il Cliente si obbliga a non assumere o ad offrire di assumere e/o instaurare alcun rapporto di collaborazione, anche indiretta, di qualunque natura e contenuto, con i dipendenti di Progesto o collaboratori che abbiano svolto attività per l'esecuzione del contratto, anche nell'ipotesi in cui la proposta di assunzione o collaborazione provenga dal dipendente o dal collaboratore.

14.3 In caso di violazione dell'obbligo di cui all'articolo 14.2., il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Progesto una penale di importo pari al doppio dell'ultimo stipendio lordo annuo versato al dipendente ovvero dei compensi corrisposti da Progesto nell'ultimo anno al collaboratore ovvero, salvo il risarcimento del maggior danno.

Articolo 15 - Informativa sul trattamento dei dati in applicazione del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali - Regolamento 2016/679/ UE (GDPR)

15.1 Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (cosiddetto GDPR), le parti si impegnano ad osservare reciprocamente le disposizioni del GDPR stesso e ad effettuare i rispettivi trattamenti dei dati in conformità al medesimo.

15.2 Il Cliente autorizza fin da ora Progesto al trattamento, anche informatico e telematico, ed alla comunicazione dei suoi dati personali a dipendenti; collaboratori o consulenti di Progesto, per l'assolvimento degli adempimenti degli obblighi di legge, contabili, fiscali o di ogni altra natura obbligatoria, connessi alla esecuzione del presente contratto.

15.3 In ogni caso, il Cliente si impegna a prendere visione ed accettare l'informativa di cui all'Allegato 1 redatta ai sensi del GDPR e dei provvedimenti del Garante Privacy ex D.lgs. 196/2003 e/o successive integrazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei dati forniti a Progetto all'atto della stipula del presente contratto e/o successivamente acquisiti da Progesto nel corso del relativo rapporto contrattuale.

15.4 Se e nella misura in cui per l'esecuzione del Servizio o dei Servizi oggetto del contratto, Progesto dovesse trattare dati personali dei quali il Cliente è titolare, sarà onere e responsabilità di quest'ultimo curare l'opportuna designazione di Progesto quale Responsabile esterno del trattamento, a norma dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nei limiti delle attività effettivamente curate da Progesto e dei relativi ambiti di intervento.

Articolo 16 - Norme finali

16.1 Le parti risulteranno domiciliate presso le rispettive sedi sociali.

16.2 Tutte le notifiche e le altre comunicazioni, da effettuare per iscritto, inerenti al contratto verranno effettuate a mezzo raccomandata a/r presso la sede legale delle parti o al loro indirizzo PEC risultante dai pubblici registri.

16.3 Nessuna modifica o addendum al contratto avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle medesime.

16.4 Gli allegati e le premesse al presente contratto costituiscono parte integrante ed essenziale dello stesso.

16.5 Il presente contratto e i relativi allegati e premesse sostituiscono ogni precedente intesa, anche verbale, fra le parti e costituiscono nel loro insieme l'unico accordo esistente in relazione a quanto in essi trattato.

16.6 L'eventuale nullità e/o inefficacia e/o annullamento di una o alcune delle clausole del contratto non inficerà la validità del contratto, né delle ulteriori clausole contrattuali e condizioni ad esso applicabili.

16.7 L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dal presente contratto.

16.8 Il Cliente autorizza espressamente Progesto a far menzione, nel proprio sito web e nelle comunicazioni relative ai propri servizi ed alla propria attività, delle generalità; del nome; del logo e/o marchio del Cliente tra le proprie referenze, con indicazione del Servizio o dei Servizi forniti; anche a sostegno della attività di Progesto di marketing e sviluppo presso clienti o potenziali clienti, sia privati che pubblici.

Articolo 17. Legge applicabile e Foro competente

17.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

17.2 Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sia per aspetti tecnici che contabili, giuridici e amministrativi, che non potessero essere risolti pacificamente tra le parti, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

Articolo 18. Divieto di divulgazione in capo al Cliente

18.1. Oltre a quanto previsto all'articolo 14, per "Informazioni e Documenti Confidenziali" di Progesto si intendono:

a) tutte le informazioni e i documenti divulgati e/o consegnati e/o trasmessi, totalmente o parzialmente, da Progesto al Cliente compresi, ma non limitatamente a questi: file editabili; fascicolo/i tecnico/i; metodo o metodi; metodo o metodi contenuto/i anche nel/i fascicolo/i tecnico/i; siano essi divulgati in forma scritta, orale, elettronica o in qualsiasi altro formato, che potrebbero essere contrassegnate come confidenziali, che recano un contrassegno avente il medesimo significato oppure sono classificate tali da Progesto al momento della divulgazione; e

b) tutti gli appunti, i riassunti, i rapporti e le analisi realizzati dal Cliente ricevente tali Informazioni e Documenti Confidenziali che riflettono o contengono tali informazioni.

18.2. Il Cliente si impegna a:

a) trattare le Informazioni e i Documenti Confidenziali di Progesto con la massima riservatezza e a non divulgare tali Informazioni e Documenti Confidenziali a terzi, compresi, ma non limitatamente a questi, consulenti, società affiliate e la società controllante;

b) divulgare le Informazioni e i Documenti Confidenziali di Progesto solamente ai propri responsabili, dirigenti, soci e/o dipendenti che necessitano di conoscere tali informazioni per lo svolgimento delle attività connesse alle Informazioni e Documenti Confidenziali oggetto del presente contratto e solamente nella misura necessaria a tale fine, a condizione che tale/i persona/e sia/no vincolata/e a mantenere la riservatezza delle Informazioni e Documenti Confidenziali;

c) adottare tutte le misure necessarie per proteggere le Informazioni e i Documenti Confidenziali di Progesto al fine di evitare che queste diventino di pubblico dominio oppure che siano trasmesse a persone diverse dalle persone autorizzate a disporre di tali informazioni;

d) non utilizzare, direttamente o indirettamente, o acconsentire all'utilizzo delle Informazioni e dei Documenti Confidenziali di Progesto; il Cliente sarà responsabile di qualsiasi violazione del presente obbligo, anche da parte dei soggetti di cui al punto 18.2.a. e 18.2.b.

18.3. Il divieto di divulgazione continuerà ad avere piena validità ed efficacia fino a quando le Informazioni e i Documenti Confidenziali continueranno ad essere trattate come confidenziali e di proprietà riservata di Progesto.

Progesto srl S.B.

*****

APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE:

A norma degli artt. 1341 e 1342 c.c., previa lettura delle norme contenute nel presente contratto, il Cliente dichiara di approvare espressamente, rinunziando ad ogni e qualsiasi eccezione, i seguenti articoli:

1.4. Modifiche al Servizio.

4. Responsabilità ed obblighi del Cliente.

5.2. Cancellazione del Servizio o recesso dallo stesso e penali.

5.3. Aumento ISTAT.

6.1. Perentorietà dei termini di pagamento – spese di recupero del credito.

6.3. Ritardo nel pagamento – sospensione del Servizio.

6.6. Mancato pagamento e risoluzione del contratto.

6.7. Solve et repete.

7.2. Rinnovo tacito automatico.

7.3. Recesso e pagamento corrispettivo.

10.2. Risoluzione contratto - disattivazione del Servizio e suo pagamento.

11. Esclusioni e limitazioni di responsabilità di Progesto e manleva.

12. Reclami – decadenza – mancato riconoscimento di responsabilità.

13.2. Limiti responsabilità di Progesto in caso di subappalto.

14.3. Penale.

17. Legge applicabile e Foro competente.

18. Divieto di divulgazione in capo al Cliente.

Progesto srl S.B.

Allegato 1

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Progesto srl S.B. (in seguito Progesto) in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, Vi informa che l'analisi, la conclusione ed il mantenimento del presente contratto richiedono anche la fornitura di dati personali, anche particolari, che saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) e dei provvedimenti del Garante Privacy ex D.lgs. 196/2003 e/o successive integrazioni.

Titolare del trattamento è Progesto srl S.B. con sede legale in Zanè (VI), via Prà Bordoni n. 10, Partita IVA 04151040245.

Finalità del trattamento e base giuridica.

Il dato è trattato per consentire la verifica di posizioni giudiziarie, previdenziali, fiscali e di condotta del Cliente al fine di erogare e svolgere il Servizio o i Servizi oggetto del contratto; coordinare e analizzare la redazione della documentazione tecnica, amministrativa e contrattuale; gestire il procedimento e le attività connesse al contratto e al Servizio, ottemperare agli obblighi di legge.

I dati personali del Cliente sono trattati:
1) senza il consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità:
- concludere contratti con il Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con in essere con il Cliente;
- ai fini della tutela del diritto di credito e della migliore gestione dei diritti relativi al singolo rapporto contrattuale in essere con il Cliente;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare (come ad esempio il diritto di difesa in giudizio);

2) solo previo consenso espresso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:
- inviare o comunicare: newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e per rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti e dei servizi;
- inviare newsletter e comunicazioni per lo svolgimento di analisi di mercato, statistiche e di controllo qualità, operazioni di marketing, attività di informazione sulle nostre iniziative commerciali, nuovi prodotti e servizi;
- inviare newsletter e comunicazioni per l'esecuzione di iniziative promozionali in genere, inviti a nostre iniziative, fiere ed eventi.

Qualora il Cliente fosse già un cliente Progesto, sarà possibile inviare comunicazioni commerciali o di marketing relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito il cliente, salvo espresso dissenso di quest'ultimo.

Tipologia dei dati trattati.

Personali e categorie particolari di dati personali.

Le Modalità del trattamento.

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, riguardanti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, l'interconnessione, il blocco, la cancellazione, la distruzione e la selezione dei dati stessi.

I dati personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità, mediante i data base, le piattaforme elettroniche gestite da Progesto o da terzi nominati responsabili del trattamento e/o sistemi integrati di natura informatica e/o siti web di titolarità o in uso a Progesto.

Durata del trattamento.

I dati comunicati sono conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra elencate e nel rispetto dei termini di legge.

Il Luogo del trattamento.

I dati personali sono trattati principalmente presso la sede del Titolare, in Zanè (VI), via Prà Bordoni n. 10 e/o nei luoghi in cui si trovano i responsabili del trattamento. Per ulteriori informazioni, gli utenti possono contattare il Titolare scrivendo una mail a privacy@progesto.it oppure telefonicamente al numero 0445.225583.

Natura e modalità del conferimento dei dati personali del Cliente.

Il conferimento di dati personali è facoltativo, ma per alcuni dati personali il conferimento è necessario affinché Progesto possa gestire i documenti richiesti per il presente contratto. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali non rende possibile la conclusione del presente contratto.

Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli utenti.

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, trattano dati e sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 29 e 30 della normativa 196/2003 e degli artt. 24-29 del Reg. Europeo 2016/679 o amministratori di sistema e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative dal Titolare; lo stesso avverrà – a cura dei responsabili nominati dal Titolare – nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei responsabili.

I dati personali potranno essere altresì portati a conoscenza dei responsabili, nominati dal Titolare, come società terze o altri soggetti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo i soggetti a cui viene affidata attività di assistenza, comunicazione, fornitori di servizi IT, gestori e/o sviluppatori di siti web o applicazioni in essi contenute, gestori delle piattaforme elettroniche, partner) che svolgono attività in outsourcing per conto di Progesto.

Diritti degli interessati.

Gli interessati possono esercitare, nei confronti del Titolare, i diritti *ex* artt. 15-21 Reg. UE 2016/679.

Nello specifico:

- Il diritto di accesso: per ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni (ad es. finalità del trattamento, categorie dei dati in questione, i destinatari a cui i dati saranno comunicati);

- Il diritto di rettifica: di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la rettifica a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

- Il diritto alla cancellazione: per ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellarli senza ingiustificato ritardo se sussistono determinati motivi (ad es. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti; se l'interessato revoca il consenso; se devono essere cancellati per un obbligo legale). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la cancellazione a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

- Il diritto di limitazione del trattamento: si può disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati, ad esempio alla sola conservazione con esclusione di qualsiasi altro utilizzo, in determinate ipotesi (ad es. se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati; se l'interessato contesta l'esattezza, nei limiti del periodo di verifica dell'esattezza ….). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la limitazione del trattamento a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

- Il diritto alla portabilità dei dati: per ottenere la restituzione dei dati personali forniti e trasmetterli ad altri o per chiedere la trasmissione da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile;

- Il diritto di opposizione: per opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse; per finalità di marketing; per fini di ricerca scientifica, storica o statistica.

Gli interessati possono fare reclamo all'Autorità Garante se necessario, o semplicemente contattarla per avere informazioni inerenti all'esercizio dei propri diritti riconosciuti dal Reg. UE 2016/679.

Il Cliente dichiara di avere letto attentamente la suddetta informativa, di accettarne il contenuto e prestare il consenso al trattamento dei dati sopra precisati, anche per le finalità indicate al punto 2 dell'articolo "Finalità del trattamento e base giuridica".

Progesto srl S.B.